# Du 29 mars au 31 mai 2021
# 1 an d'extension de garantie offerte d'une valeur de 65€

## MODALITÉ EXTENSION DE GARANTIE 1 AN

La durée totale de la garantie inclut la durée de garantie standard et la durée de l'extension de garantie. La garantie s'applique à partir de la date d'achat de l'imprimante, indiquée sur votre facture.

**COUVERTURE DE L'EXTENSION DE GARANTIE**
En complément des conditions générales de garantie décrites dans le document "Evolis Card Printer - Conditions de garantie et limitations" livré avec vos produits, Evolis s'engage à réparer les imprimantes défectueuses couvertes par la garantie "pièces et main d'oeuvre", lorsque le diagnostic du Centre de Réparation Evolis révèle un problème matériel.

En cas de problème matériel, le coût des composants/pièces remplacés ainsi que la main-d'oeuvre et les frais de retour de la machine réparée sont intégralement pris en charge par Evolis. Les frais d'envoi de la machine défectueuse au centre de réparation d'Evolis restent à votre charge.

Evolis et le(s) transporteur(s) mandaté(s) par Evolis excluent toute responsabilité en cas de détérioration/destruction du matériel pendant la durée du transport suite à un mauvais conditionnement par le client.

## FAQ PROMO EXTENSION DE GARANTIE - CLIENTS BADGY

**Comment puis-je savoir si le traitement de ma demande est retardé en raison d'informations inexactes ou manquantes ?**
Au cas où vous auriez enregistré des informations inexactes ou manquantes, il vous sera adressé un email vous indiquant les informations devant être fournies.
Pour rappel, après avoir fait votre demande en ligne pour l'extension de garantie +1an Badgy, vous recevrez par e-mail une confirmation de votre demande contenant votre numéro d'extension de garantie 6 semaines après votre demande.

**Quels sont les formats de fichier pouvant être utilisés pour le téléchargement de documents dans le cadre du processus d'enregistrement et existe-t-il des limites de taille ?**
Attention : votre fichier ne doit pas avoir une taille supérieure à 4 Mo. Vous ne pouvez télécharger que des fichiers JPG ouPDF.

**Où se trouve le numéro de série du produit ?**
L'emplacment du numéro de série se trouve à l'arrière de l'imprimante identifié par «S/N».
Attention de NE PAS confondre le numéro de série et l'EAN/code barre.

**Que faire si je ne parviens pas à enregistrer ma demande en ligne ?**
S'il vous est impossible de faire votre demande en ligne veuillez nous adresser par mail à l'adesse contact@badgy.com les éléments suivants : Raison sociale, nom, prénom, numéro de téléphone, email, modèle de l'imprimante (Badgy100 ou Badgy200) numéro de série de votre imprimante et joindre votre facture d'achat.