

badgy



badgy 100
badgy 200

GUIDE UTILISATEUR

Evolis © 2022. Tous droits réservés.

User-Guide_BDG2_FRE_20220419_B0

TABLE DES MATIÈRES

Droits d'auteur et marques de commerce	4
Garantie	4
Information environnementale	4
Recyclage des produits usagés	4
A propos de votre nouvelle imprimante	4
Mise en route	5
Icônes	5
1.MISE EN ROUTE	6
Déballage	6
Description de l'imprimante et de ses fonctions	7
Installation	9
Connexion de l'imprimante	9
Rubans	10
Cartes	11
2.IMPRESSIION	13
Installation du pilote d'impression	13
Gestion des paramètres d'impression sous Windows	14
Notification des messages et des alertes	16
Impression d'une carte sous badge studio	17
3.ENTRETIEN	18
Entretien de l'imprimante	18
Nettoyage de l'imprimante	19
Nettoyage de la tête d'impression	21

TABLE DES MATIÈRES

4.ASSISTANCE	23
Messages d'alerte et diagnostic	23
Messages du panneau de contrôle	23
Aide au diagnostic	26
Imprimer une carte de test technique	26
Imprimer une carte de test graphique	26
Identifier les versions installées	26
Dépannage	27
Problèmes d'impression	27
Rien ne s'est imprimé sur la carte	27
Débloquer une carte	30
Mettre à jour le firmware	31
Mettre à jour le pilote d'impression	33
Assistance technique	34
5.ANNEXE	35
Déclaration de conformité	35

DROITS D'AUTEUR ET MARQUES DE COMMERCE

Evolis © 2022. Tous droits réservés.

Les utilisateurs sont tenus de respecter la réglementation en matière de droits d'auteur en vigueur dans leur pays. Ce manuel ne doit pas être photocopié, traduit, reproduit ou transmis, en totalité ou en partie, pour quelque raison et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, sans l'autorisation expresse et écrite de la société Evolis.

Toutes les informations contenues dans ce document peuvent être soumises à modifications sans notification antérieure.

Evolis ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs que comporte ce manuel, ni des dommages accidentels ou qui découlent de la divulgation ou de l'utilisation de ce manuel.

Badgy et Badgy Premium Suite® sont des marques déposées de la société Evolis. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

GARANTIE

Consultez la notice de garantie au format numérique fournie avec votre imprimante pour les conditions et limitations de garantie. Elle est aussi disponible sur le site <https://fr.badgy.com>Support>.

Veuillez vous enregistrer en ligne sur www.badgy.com pour recevoir des mises à jour du pilote d'impression, nos offres spéciales et télécharger de nouveaux modèles de badges.

Une fois sur le site, cliquez sur Mon compte, puis sur S'inscrire et remplissez tous les champs en précisant notamment le modèle et le numéro de votre imprimante, que vous pouvez retrouver sur l'étiquette se trouvant sous la machine.

INFORMATION ENVIRONNEMENTALE

Evolis s'engage dans une démarche environnementale en réduisant la consommation énergétique de ses produits.

RECYCLAGE DES PRODUITS USAGÉS

La fabrication du matériel que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il se peut que ce matériel contienne des matières dangereuses pour la santé et l'environnement. Pour prévenir la dissémination de ces matières dans notre environnement et réduire la pression exercée sur nos ressources naturelles, nous vous recommandons d'utiliser les systèmes de collecte existants. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière appropriée la plupart des matériaux de votre équipement en fin de vie.



Le symbole de la poubelle barrée présent sur votre appareil vous invite à utiliser ces systèmes.

Si vous recherchez des informations supplémentaires sur les systèmes de collecte, de réutilisation ou de recyclage, contactez votre organisme de gestion des déchets local ou régional.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus en consultant notre site www.badgy.com.

A PROPOS DE VOTRE NOUVELLE IMPRIMANTE

Grâce à votre nouvelle imprimante Badgy, vous pourrez créer une large variété de cartes et de badges personnalisés de grande qualité qui pourront être imprimés dans des épaisseurs, couleurs et styles différents. Cette imprimante utilise des consommables et accessoires disponibles chez votre revendeur Badgy. Pour plus d'informations, visitez notre site www.badgy.com.

Ce guide utilisateur a été élaboré pour les machines Badgy 100 - Badgy 200.

Pour consulter les spécifications techniques : www.evolis.com>Produits&Services>Imprimantes à cartes plastiques>imprimante>Spécifications

Pour consulter la compatibilité des OS et des pilotes avec votre imprimante, veuillez vous référer au site internet www.badgy.com.

Certifications et déclaration de conformité

CE, UKCA, ICES, VCCI, CCC, KC, BIS

FCC (contact: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com)

RoHS

Les icônes suivantes, présentes sur l'étiquette de l'imprimante, servent à mettre en évidence des informations importantes



L'évaluation des imprimantes a été uniquement réalisée à une altitude inférieure à 2000 m, c'est donc la seule condition d'utilisation qui s'applique à l'appareil.

Il peut y avoir un risque potentiel pour la sécurité si l'équipement est utilisé à une altitude supérieure à 2000 m.



L'évaluation des imprimantes n'a été réalisée que dans des conditions climatiques tempérées, c'est donc la seule condition d'utilisation qui s'applique à l'appareil.

Il peut y avoir un risque potentiel pour la sécurité si l'équipement est utilisé dans une région de climat tropical.

MISE EN ROUTE

L'objectif de ce guide d'utilisation est de vous accompagner, étape par étape, dans la découverte de votre imprimante et de son fonctionnement. Prenez le temps de le lire pour mieux connaître votre imprimante et ses fonctionnalités, et faciliter son installation et son utilisation.

ICÔNES

Les icônes suivantes sont utilisées dans ce manuel pour indiquer des informations importantes :



Une information qui précise ou enrichit certains points du texte principal.



Indique que le non-respect d'une action recommandée est susceptible d'endommager votre imprimante.



Ce symbole indique qu'une vidéo montrant la procédure est disponible sur le site www.badgy.com. En cliquant dessus, on accède directement à la rubrique d'aide en ligne.



Ce symbole renvoie à Badgy Print Center, accessible depuis votre ordinateur pour l'administration, la gestion et les paramètres de votre imprimante.

1. MISE EN ROUTE

DÉBALLAGE

Votre imprimante est fournie avec plusieurs accessoires que nous vous invitons à examiner.

Cette liste peut varier selon votre localisation géographique.

L'imprimante est acheminée dans un emballage spécifique conçu pour prévenir tout dommage durant le transport. Si vous constatez un dommage visible, n'hésitez pas à contacter le transporteur et à en informer immédiatement votre revendeur Badgy qui vous indiquera la procédure à suivre.

Nous avons porté une attention particulière à la qualité des emballages des imprimantes Badgy.

Nous vous demandons de conserver ces emballages dans un endroit propre et sec.



L'emballage original complet (carton, cales et sac de protection) vous sera demandé en cas de retour de l'imprimante.

Si l'imprimante est renvoyée sans son emballage d'origine et que des composants sont endommagés pendant le transport, ces composants ne seront plus garantis.

Un emballage neuf sera facturé pour le réacheminement de l'imprimante.

Accessoires fournis avec votre imprimante :

- Bloc d'alimentation électrique - CWT type KPL-065M-VI ou FSP type FSP060-RAAK3
- Cordon d'alimentation électrique.
- Câble d'interface USB.
- Clé USB d'installation composée :
 - du logiciel de création de cartes
 - du driver pour Mac
 - du pilote Windows Badgy Premium Suite
 - de la notice de garantie au format PDF
 - de la déclaration de conformité
- Un kit de consommables composé d'un ruban couleur et de cartes en PVC

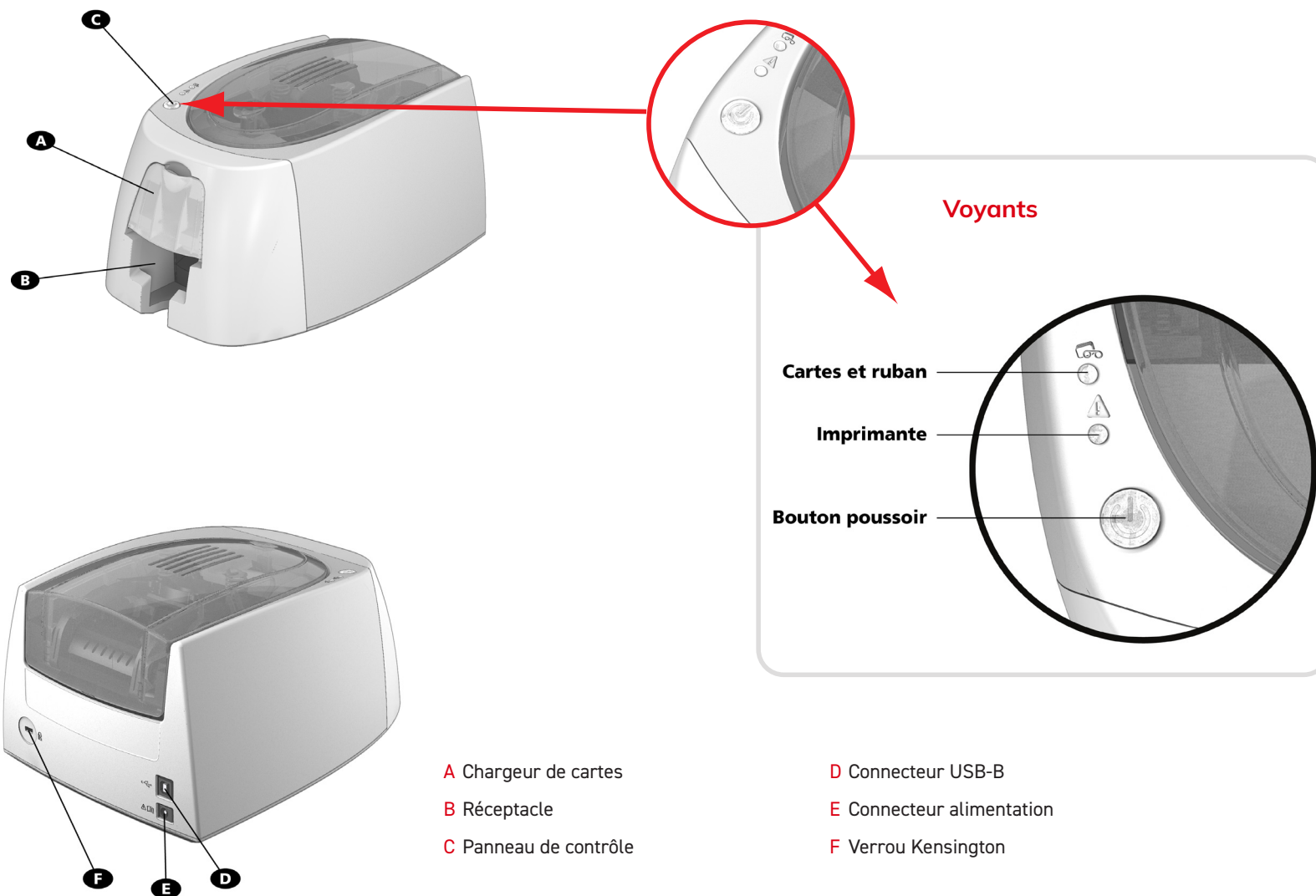


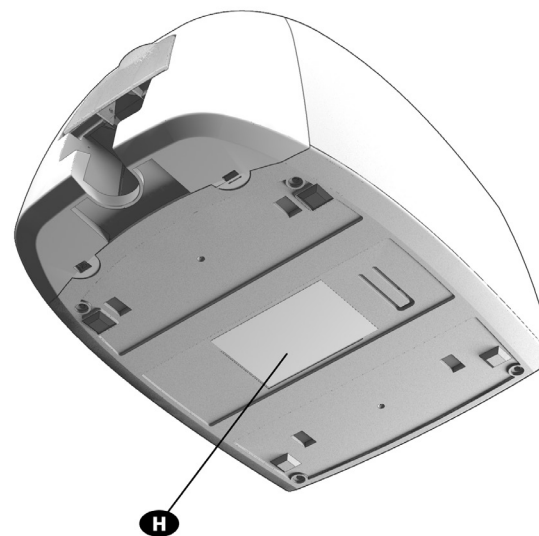
Si l'un de ces composants est absent, merci de contacter votre revendeur Badgy.

N'utilisez que le bloc d'alimentation électrique fourni avec votre imprimante badgy (CWT type KPL-065M-VI ou FSP type FSP060-RAAK3).

N'utilisez que le câble d'interface USB fourni avec votre imprimante Badgy.

DESCRIPTION DE L'IMPRIMANTE ET DE SES FONCTIONS





G Tête d'impression thermique

H Étiquette numéro de série



Toute manipulation doit toujours s'effectuer après avoir mis la machine hors tension (câble d'alimentation débranché).

INSTALLATION



Visionnez la vidéo de prise en main de la machine décrite dans ce chapitre, également disponible sur www.badgy.com



L'imprimante Badgy doit être placée dans un endroit sec, à l'abri de la poussière et des courants d'air mais bien ventilé.
Soyez attentif à installer votre imprimante sur une surface plane et robuste capable de supporter son poids.

Connexion de l'imprimante

Raccordement au réseau électrique



L'imprimante doit être raccordée à une installation électrique correctement protégée et équipée d'une terre.

FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

SE: Apparatens skall anslutas till jordat uttag.

DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

- Reliez le cordon d'alimentation au bloc d'alimentation, puis branchez le connecteur du bloc d'alimentation sur l'imprimante.
- Branchez ensuite l'extrémité du cordon d'alimentation à une fiche secteur raccordée à la terre.
- L'imprimante se met sous tension : le panneau de contrôle de l'imprimante s'allume indiquant le bon fonctionnement de l'imprimante. Si le panneau de contrôle ne s'allume pas, l'installation n'a pas été effectuée correctement ou l'imprimante ne fonctionne pas correctement. Vérifiez l'installation.



Avant toute intervention de maintenance, veillez à toujours débrancher le câble d'alimentation.

Pour votre sécurité personnelle, assurez-vous que le câble et le bloc d'alimentation restent libres d'accès, en cas d'urgence notamment.



Pour des raisons d'économie d'énergie, l'imprimante se mettra automatiquement en mode veille après 10 minutes d'inactivité. Les temps de mise en veille peuvent être paramétrés dans Badgy Print Center. En veille standard, l'envoi d'une impression remet en marche l'imprimante.

Une mise en veille prolongée peut également être paramétrée et l'appui bref (1s) sur le bouton poussoir permet la sortie de cette veille.

Raccordement du câble USB



En aucun cas vous ne devez raccorder le câble de données USB avant d'avoir achevé l'installation du pilote d'impression.

Reportez-vous à la section concernant l'installation du pilote d'impression de ce chapitre pour plus d'informations et suivez attentivement les instructions.

Rubans

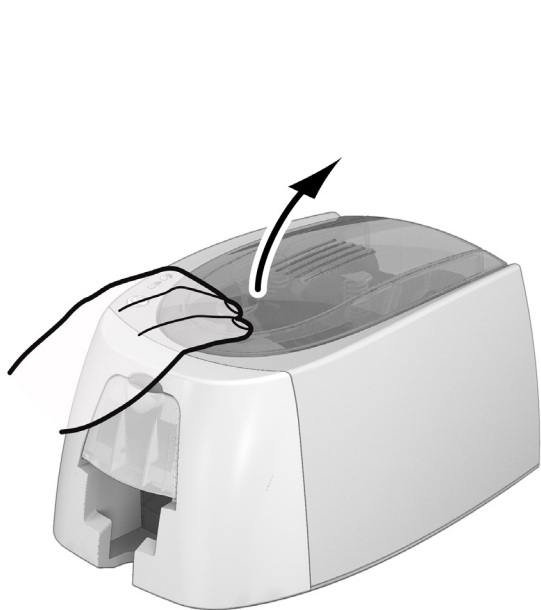
Les rubans originaux Evolis optimisent le fonctionnement de votre imprimante et évitent de l'endommager. Les rubans des autres marques ne sont pas compatibles avec votre imprimante. Leur utilisation est susceptible de l'endommager et annule la garantie constructeur de celle-ci.

Pour une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'effectuer un nettoyage complet de l'imprimante Badgy tous les ans, ou après une période d'inactivité.

Voir "3. Entretien", page 18

Mise en place du ruban

- 1 Ouvrez le capot.
- 2 Insérez le ruban comme indiqué.
- 3 Fermez le capot et appuyez jusqu'à entendre un clic.



1



2



3



Le ruban inséré est automatiquement reconnu par l'imprimante.

Cartes



Pour une qualité optimale, les cartes doivent être certifiées ISO 7810.

N'utilisez que les types de carte recommandés pour Badgy.

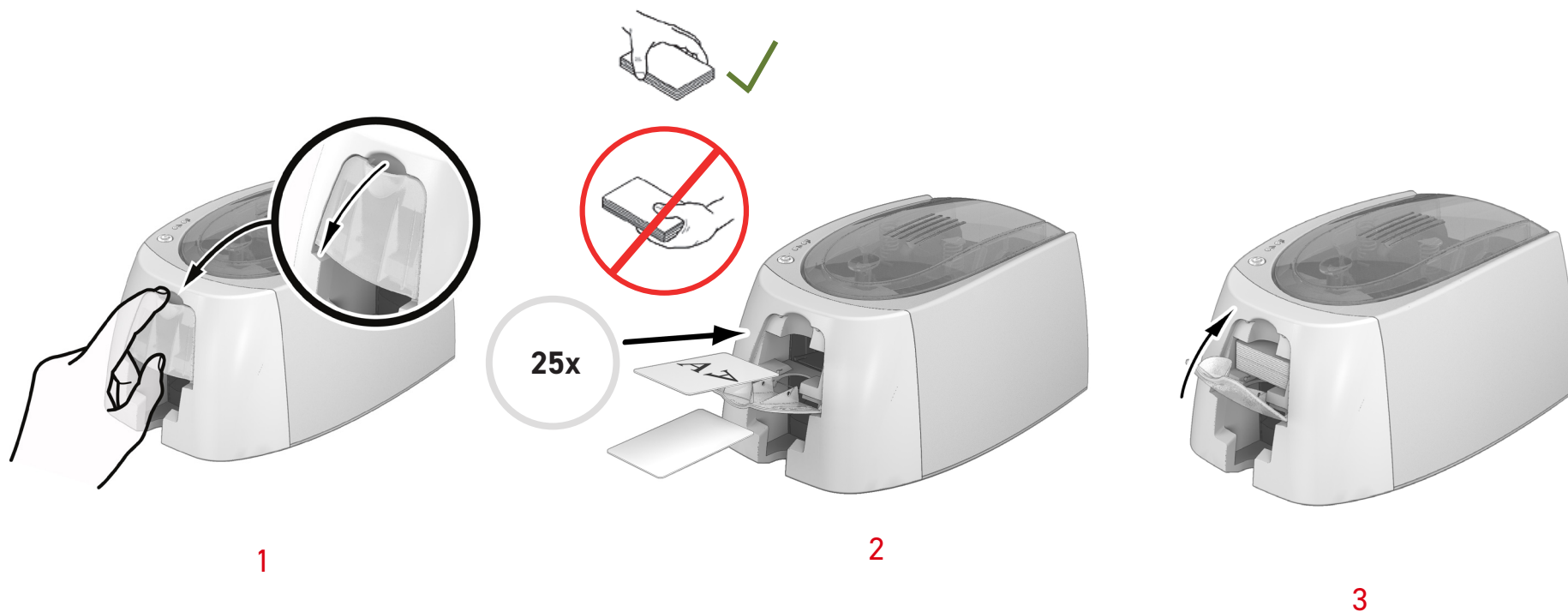
Ne touchez pas la surface imprimable des cartes afin de préserver la qualité de l'impression.

N'utilisez pas de cartes endommagées, pliées, embossées ou tombées au sol.

Conservez vos cartes à l'abri de la poussière.

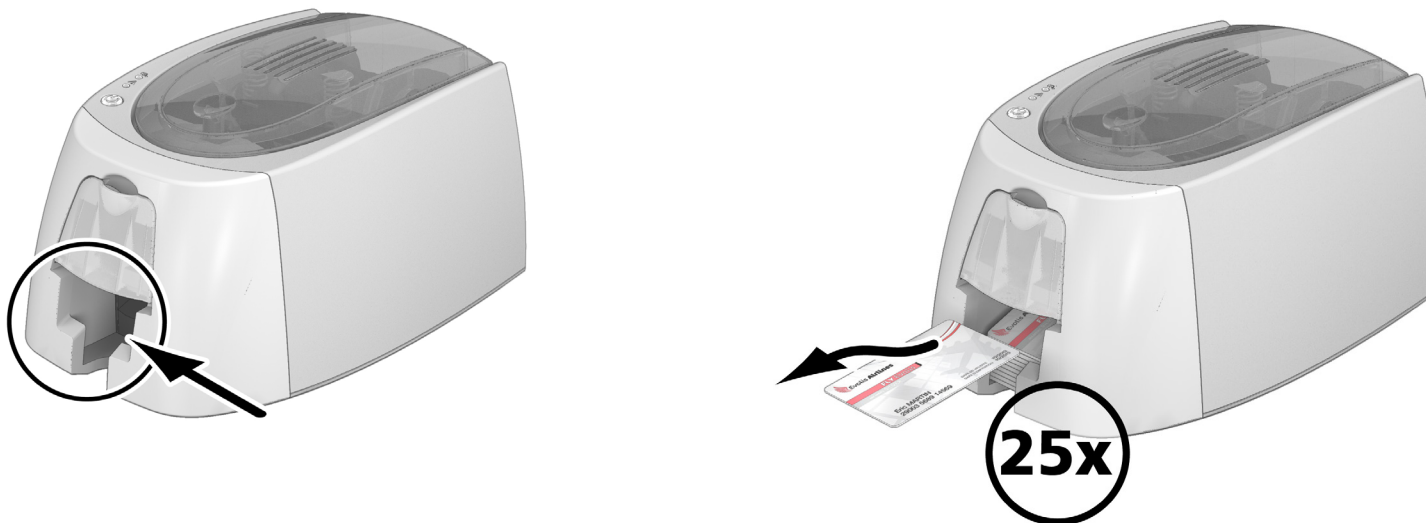
Mise en place des cartes

- 1 Ouvrez le chargeur de cartes.
- 2 Insérez les cartes, 25 cartes maximum (0.76 mm d'épaisseur) et 40 cartes maximum (0.5 mm d'épaisseur). Manipulez les cartes comme illustré par le schéma.
- 3 Fermez le chargeur.



Retrait des cartes imprimées

Une fois le cycle d'impression effectué, la carte est délivrée dans le réceptacle situé au-dessous du chargeur. Ce réceptacle est destiné à recevoir les cartes imprimées. L'imprimante est équipée d'un réceptacle d'une capacité maximale de 25 cartes de 0,76 mm d'épaisseur et de 40 cartes de 0,50 mm d'épaisseur.



L'utilisation de cartes de 0,76 mm d'épaisseur après l'utilisation prolongée de cartes de 0,50 mm d'épaisseur peut nécessiter un nettoyage des rouleaux.
Voir "Nettoyage de l'imprimante", page 19

2. IMPRESSION

INSTALLATION DU PILOTE D'IMPRESSION

De nouvelles fonctions avancées automatisent l'ensemble du paramétrage de l'imprimante après installation du pilote d'impression.

Votre imprimante est livrée avec une clé USB contenant les pilotes d'impression pour les plateformes Windows et Mac.

Pour installer le pilote d'impression, insérez la clé USB dans votre ordinateur et sélectionnez le menu concernant le pilote d'impression. Un programme vous guidera tout au long du processus d'installation.



Ne connectez votre câble USB à votre ordinateur que lorsque demandé par le programme d'installation.



Voir "Connexion de l'imprimante", page 9 pour plus d'informations sur la procédure de connexion

Toutes les versions de Windows exigent que l'utilisateur dispose des droits administrateurs pour installer le pilote.



L'installation du pilote d'impression entraîne par défaut l'installation de Badgy Print Center.

Celui-ci vous aidera à paramétrer votre machine.

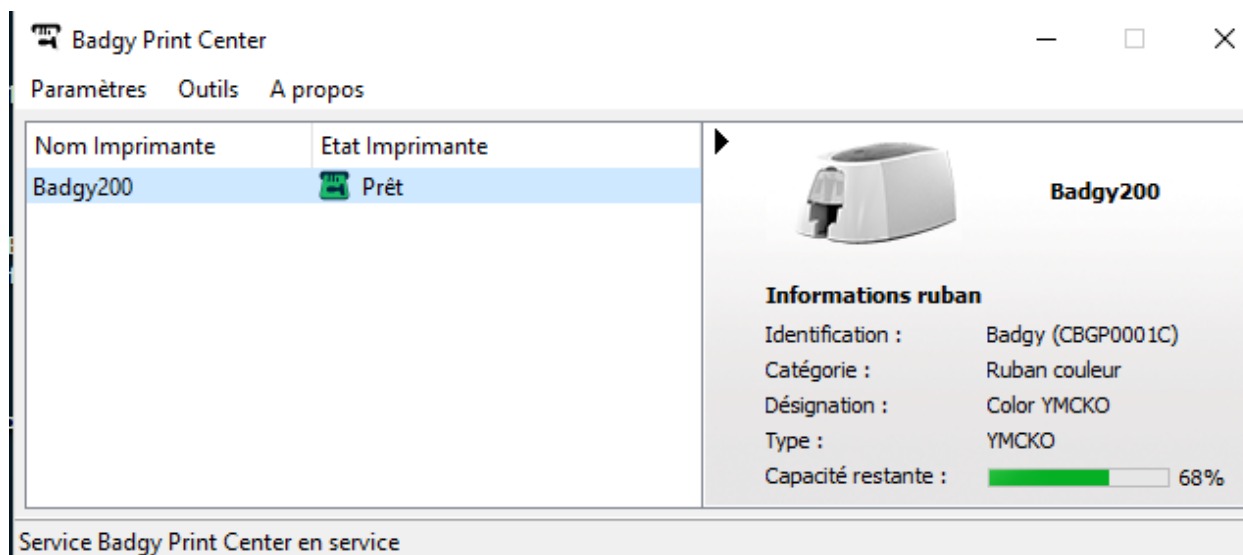
GESTION DES PARAMÈTRES D'IMPRESSION SOUS WINDOWS

Une fois le ruban installé, votre imprimante Badgy va se paramétrer automatiquement.

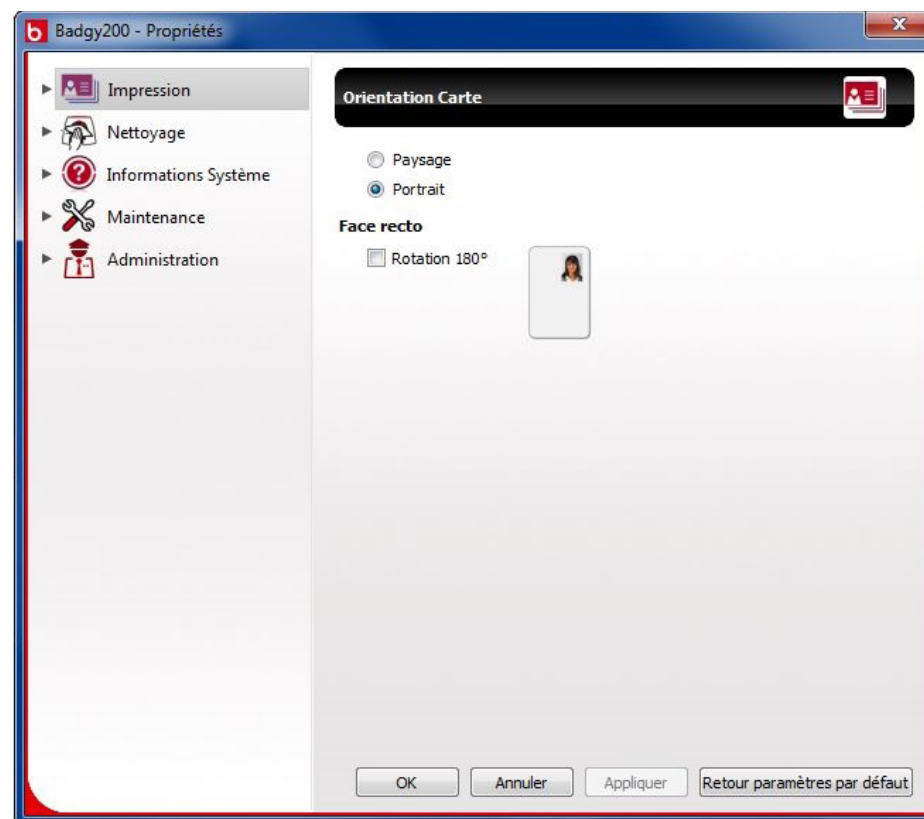
Une application graphique de supervision nommée Badgy Print Center vous assiste le cas échéant pour modifier certains réglages pré-définis.

Pour accéder à cette application :

l A partir du bouton Démarrer situé en bas à gauche dans la barre des tâches de Windows, sélectionnez Tous Les Programmes, Evolis Card Printer, Badgy Premium Suite, Badgy Print Center.



- Sélectionnez l'imprimante désirée.
- Cliquez sur le nom de l'imprimante à l'aide du bouton droit de votre souris, puis sélectionnez Propriétés pour accéder à l'espace de paramétrage ou double-cliquez sur le nom de l'imprimante avec le bouton gauche de votre souris.



Restez vigilant quant à la définition des paramètres des Propriétés du pilote d'impression et n'hésitez pas à vous tourner vers votre revendeur Badgy pour obtenir les conseils et l'assistance nécessaires avant toute modification.

NOTIFICATION DES MESSAGES ET DES ALERTES

Par le biais de notifications visuelles sur l'ordinateur, Badgy Printer Manager vous fournit des informations relatives à l'imprimante, et vous avertit dès que votre attention est nécessaire.

Ces notifications sont de plusieurs natures :

- Messages et alertes liés aux rubans, leur compatibilité avec votre imprimante ou la nature de vos demandes d'impressions.
- Alertes relatives à des problèmes bloquant l'impression.

Lorsque Badgy Printer Manager est actif, une petite icône s'affiche dans la barre en bas à droite de votre écran :




La couleur de l'icône varie selon l'état de l'imprimante :


- Vert : Imprimante prête
- Orange : Notification d'un message d'information, impression impossible
- Rouge : Notification d'un message d'alerte, impression impossible
- Gris : Imprimante en veille prolongée, déconnectée ou communication interrompue.

Lorsqu'une notification survient, elle est affichée dans une fenêtre de ce type (voir ci-dessous) :

Selon la nature du message, vous avez le choix de :



 Obtenir de l'aide supplémentaire via le site d'assistance Badgy (nécessite une connexion Internet).

 Interrompre la tâche d'impression.

 Relancer la tâche.

La désactivation de Badgy Printer Manager peut s'effectuer par un clic droit sur l'icône dans la barre d'état.



L'interruption de Badgy Printer Manager n'est recommandée qu'en cas de conflit avec d'autres applications installées sur votre ordinateur. Badgy Printer Manager reste le meilleur moyen de superviser efficacement l'activité de votre imprimante depuis votre poste de travail.

IMPRESSION D'UNE CARTE SOUS BADGE STUDIO

Votre imprimante est livrée avec un logiciel de création de badges et de cartes.

Le logiciel Evolis Badge Studio vous permettra très simplement de personnaliser vos badges et vos cartes.

Vous pouvez ajouter divers éléments :

- Logos et Illustrations
- Photos d'identité
- Textes
- Code à barres, QR codes...
- Formes géométriques
- Connection à une base de données Excel (Badge studio +)
- Prise de photo en direct (Badge studio +)



Retrouvez plus d'informations sur le fonctionnement du logiciel dans le manuel utilisateur de Badge Studio disponible sur www.badgy.com.



Il est également possible de concevoir et d'imprimer des cartes grâce à d'autres applications (Microsoft Word, Powerpoint...).

3. ENTRETIEN

ENTRETIEN DE L'IMPRIMANTE



Afin d'en tirer le meilleur bénéfice, le nettoyage de votre imprimante est recommandé.

Nous recommandons le nettoyage périodique des différents organes de l'imprimante : rouleaux chargeur et tête d'impression.

La carte en T ainsi que les crayons de nettoyage Evolis sont disponibles auprès de votre revendeur Badgy.



N'hésitez pas à effectuer un nettoyage si vous rencontrez des problèmes d'impression.



Après une longue période d'inactivité, de la poussière peut s'être installée sur les rouleaux et la tête d'impression.

C'est pourquoi nous conseillons un nettoyage avant la remise en service.

Si vous avez l'intention de ne pas utiliser votre imprimante pendant une longue période, nous vous conseillons l'acquisition d'un étui protecteur qui évitera l'encrassement de votre imprimante par la poussière. Pour cela, contacter votre revendeur.

Nettoyage de l'imprimante



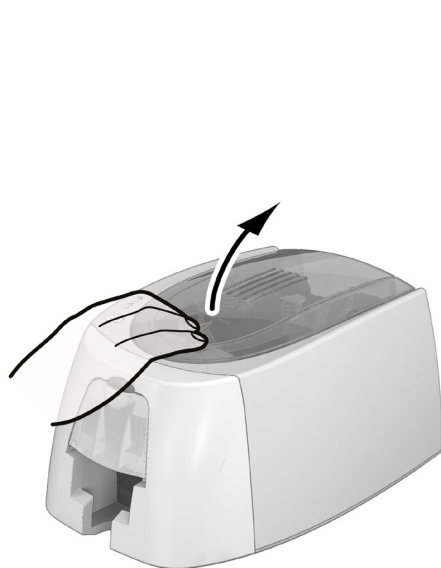
Cycle de nettoyage recommandé : Une fois par an.

Nous conseillons cependant un nettoyage plus régulier si votre imprimante se situe dans un endroit poussiéreux et/ou que vous en faites une utilisation intensive.

Accessoires d'entretien : carte de nettoyage en T imbibée.

Conformez-vous à la procédure suivante pour procéder au nettoyage :

- 1 Ouvrez le capot de l'imprimante.
- 2 Ôtez le ruban comme indiqué sur le schéma.
- 3 Fermez le capot et assurez-vous d'entendre un «clic» qui confirme sa bonne fermeture.



1

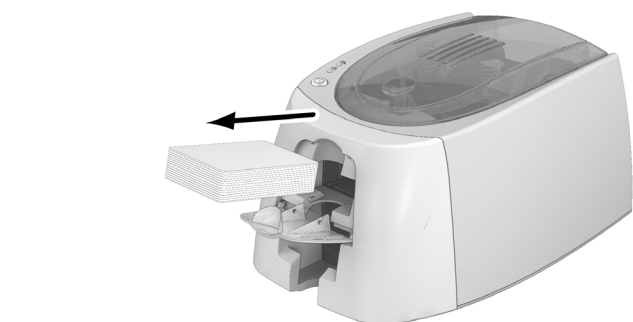


2

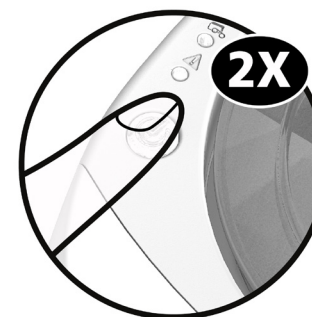


3

- 4 Retirer les cartes présentes dans le chargeur s'il y a lieu.
- 5 Double-cliquez sur le bouton poussoir, avant d'insérer la carte de nettoyage en T.
- 6 Prenez la carte de nettoyage en T et insérez-la dans le chargeur comme indiqué. Le nettoyage se déclenche.
- 7 Retirez la carte en T



4



5



6



7



Les nettoyages peuvent être également lancés à partir de Badgy Print Center en cliquant sur «Lancer nettoyage».



La carte en T doit être utilisée juste après l'ouverture du sachet. Une carte en T sèche sera inopérante, et peut endommager votre imprimante.
La carte en «T» est à usage unique. Veuillez utiliser une nouvelle carte à chaque nettoyage.

Nettoyage de la tête d'impression



Cycle de nettoyage recommandé : Si vous constatez des impressions de mauvaise qualité ou après une période d'inactivité.

Accessoire d'entretien : crayon de nettoyage de la marque Evolis High Trust®.



Débranchez l'imprimante de son alimentation électrique avant de nettoyer la tête d'impression.

Respectez scrupuleusement les cycles de nettoyage.

Évitez tout contact entre la tête d'impression et un quelconque objet métallique ou pointu.

Évitez de toucher la tête d'impression directement avec vos doigts, ce qui altérerait la qualité d'impression ou endommagerait définitivement la tête d'impression.

Vous devez également protéger la tête d'impression et ses composants contre toute décharge d'électricité statique.

Le crayon de nettoyage peut être utilisé jusqu'à 8 fois pour nettoyer la tête d'impression.

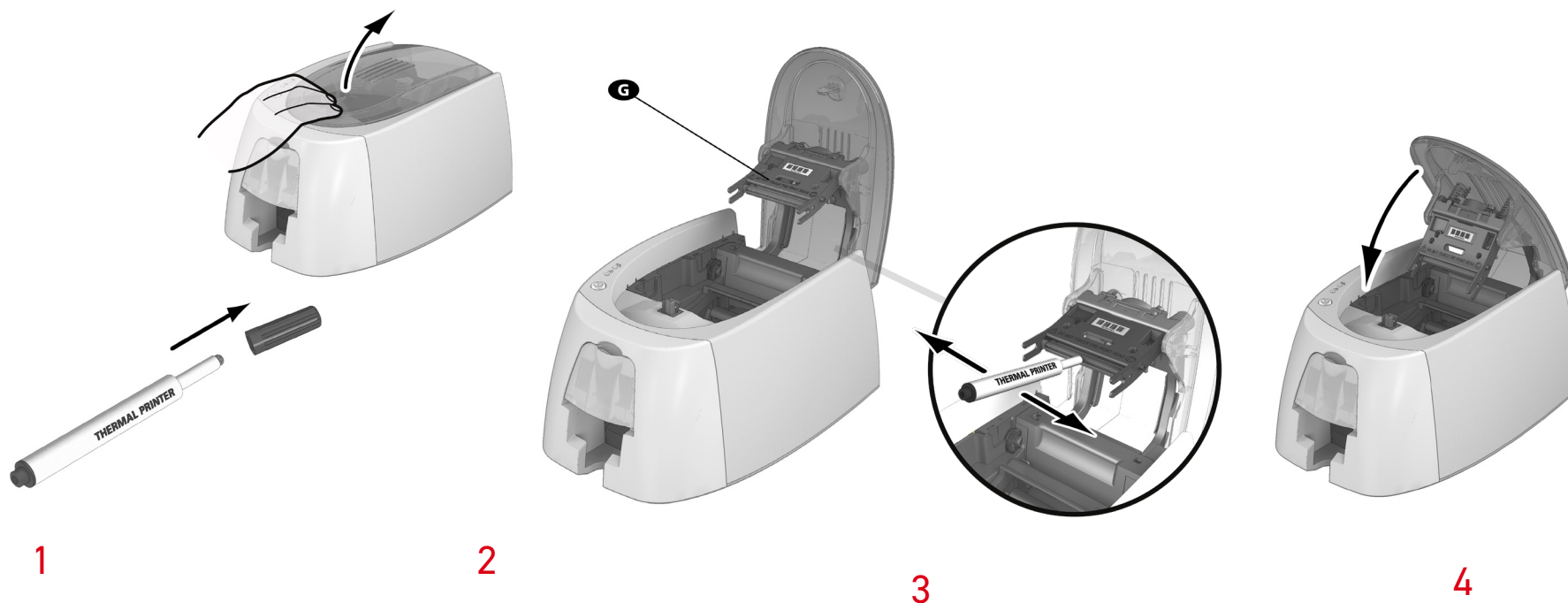


Tout comme la carte en T, le crayon de nettoyage ne doit pas sécher sinon il deviendra inopérant.



Conformez-vous à la procédure suivante :

- 1 Munissez-vous du crayon de nettoyage et retirez le capuchon.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation, ouvrez le capot puis localisez la tête d'impression.
- 3 Frottez délicatement le crayon de gauche à droite sur la tête d'impression comme indiqué pendant quelques secondes.
- 4 Fermez le capot. Rebranchez l'imprimante.



Après le nettoyage, veuillez patienter 2 minutes avant d'utiliser à nouveau votre imprimante.

4. ASSISTANCE

Ce chapitre fournit un certain nombre de suggestions permettant d'identifier les problèmes qui peuvent survenir lorsque vous utilisez votre imprimante.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, ce chapitre explique également comment contacter l'assistance technique Badgy.

MESSAGES D'ALERTE ET DIAGNOSTIC

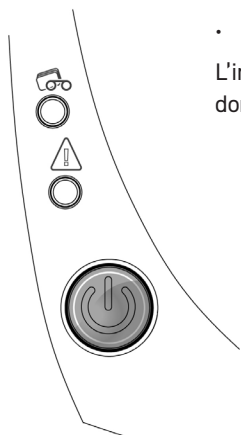
Bien que l'imprimante Badgy ait été conçue pour fonctionner de manière autonome, limitant au minimum vos interventions, il peut toutefois s'avérer utile de prendre connaissance des principaux messages d'alerte.

Messages du panneau de contrôle

Voir "Description de l'imprimante et de ses fonctions", page 7 pour plus d'informations sur le panneau de contrôle.

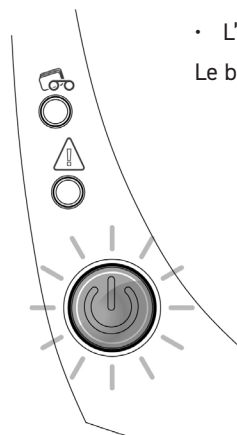
IMPRIMANTE PRÊTE

- Le bouton poussoir s'allume.
- L'imprimante est prête à recevoir des données.



TRAITEMENT

- L'imprimante reçoit des données.
- Le bouton poussoir clignote.



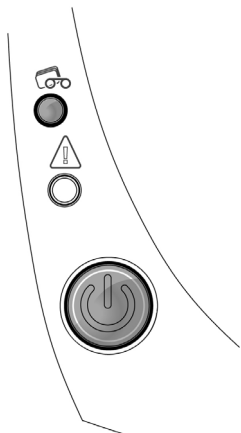
LÉGENDE



Le bouton poussoir et le voyant cartes/ruban sont allumés

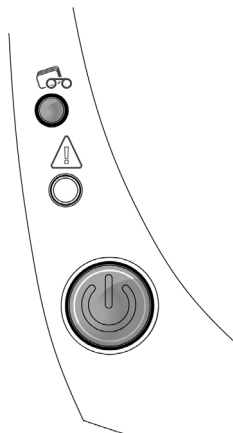
CARTES

- Absence de carte dans le chargeur. Remettez des cartes dans le chargeur - le processus redémarre.
- Erreur chargement des cartes. Vérifier la mise en place des cartes. Pour tout autre problème, contactez votre revendeur Badgy.



RUBAN

- Pas de ruban dans l'imprimante.
 - Le ruban est fini.
 - Le ruban n'est pas installé correctement.
 - Le ruban est déchiré.
 - Le ruban n'est pas reconnu.
- Vérifier l'état du ruban dans l'imprimante. Si vous avez une impression en cours, celle-ci recommence avec une nouvelle carte.



LÉGENDE



ÉTEINT



ALLUMÉ



CLIGNOTANT

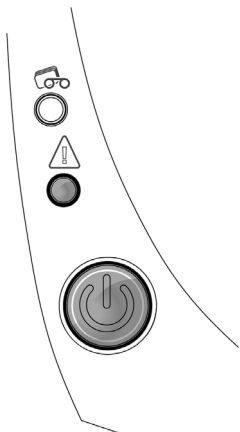
NOTE

Pour une utilisation optimale de votre imprimante nous vous conseillons d'utiliser les cartes et rubans recommandés.

Le bouton poussoir et le voyant imprimante sont allumés

CAPOT IMPRIMANTE OUVERT

- Le capot de l'imprimante est ouvert.
- Refermez le capot. L'imprimante redémarre.



ERREUR MÉCANIQUE

- Bourrage de carte dans l'imprimante.
- Défaut d'un composant mécanique.

Ouvrez le capot et maintenez le bouton poussoir enfoncé afin d'éjecter la carte bloquée. Pour plus de détails se reporter au chapitre 4-3b. Si le problème perdure, contactez le support technique sur www.badgy.com

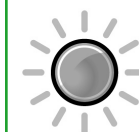
LÉGENDE



ÉTEINT



ALLUMÉ



CLIGNOTANT

MODE REFROIDISSEMENT

- Le système de refroidissement est activé.

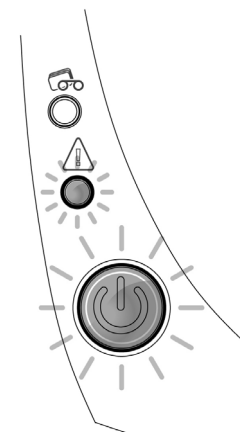
L'imprimante se met en pause pendant quelques secondes et se réactive dès qu'elle revient à sa température normale de fonctionnement.



MISE A JOUR FIRMWARE

- L'imprimante met à jour son Firmware.

L'imprimante est de nouveau opérationnelle suite à la mise à jour.



AIDE AU DIAGNOSTIC

Dans ce chapitre, vous trouverez l'ensemble des informations requises afin d'exécuter quelques manipulations simples qui pourront vous être demandées lors d'une éventuelle assistance technique.

Imprimer une carte de test technique

Nous vous recommandons d'imprimer une carte de test technique pour vous assurer du bon fonctionnement de votre imprimante. Cette carte présente différentes informations techniques sur la machine (numéro de série, firmware, tête d'impression, etc.).

- 1 Attendez que tous les travaux d'impression soient achevés.
- 2 Assurez-vous qu'un ruban et une carte sont présents dans l'imprimante.
- 3 Appuyez quatre secondes sur le bouton poussoir. Tous les voyants s'éteignent.
- 4 Appuyez à nouveau sur le bouton poussoir en maintenant la pression.
- 5 Le voyant du bouton poussoir s'allume.
- 6 Relâchez le bouton poussoir dès que le voyant clignote.
- 7 L'impression de la carte de test s'effectue.
- 8 La carte imprimée est éjectée dans le réceptacle.



L'impression de la carte de test technique peut également être lancée à partir du logiciel Badgy Print Center.

Pour cela ouvrez Badgy Print Center, double cliquez sur votre imprimante ou clic droit «Propriétés» puis rendez-vous dans la rubrique «Informations Système» puis «Cartes de test».

Imprimer une carte de test graphique

La carte de test graphique permet de valider la qualité d'impression en couleur ou en monochrome, l'absence de décalages potentiels (offsets) ainsi que la bonne synchronisation du ruban.

Pour imprimer la carte de test graphique, vérifiez tout d'abord qu'un ruban et une carte sont présents dans l'imprimante.

Allez dans Badgy Print Center, puis dans Informations Systèmes et cliquez sur l'onglet Cartes de test.

Ensuite cliquez sur le bouton Carte de test graphique. L'impression de la carte s'effectue et la carte imprimée est éjectée dans le réceptacle.



L'impression de la carte de test graphique ne peut être lancée qu'à partir du logiciel Badgy Print Center.

Pour cela ouvrez Badgy Print Center, double cliquez sur votre imprimante ou clique droit «Propriétés» puis rendez-vous dans la rubrique «Informations Système» puis «Cartes de test».

Identifier les versions installées

Vous pouvez identifier directement les versions Systèmes installées (pilote d'impression, setup etc...) :

- 1 A partir de Badgy Print Center, double-cliquez sur le nom de l'imprimante pour accéder à ses Propriétés.
- 2 Cliquez sur Informations Système, puis sur Informations Système.

DÉPANNAGE



En cas de panne, n'utilisez aucun outil ou objet pour restaurer votre imprimante. Vous risqueriez de l'endommager de manière irréversible.

Problèmes d'impression

L'impression ne se lance pas ?

- 1 Vérifiez le pilote d'impression
 - Vérifiez la présence du pilote d'impression de votre imprimante dans les paramètres système.
 - Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut.
- 2 Vérifiez l'alimentation électrique de l'imprimante
 - Le câble d'alimentation est connecté correctement à l'imprimante et à une prise électrique active.
 - L'imprimante est sous tension et le bouton poussoir est allumé.
 - Vous utilisez le bloc d'alimentation qui est fourni avec l'imprimante.
- 3 Vérifiez le câble USB
 - Vérifiez que ce câble USB relie l'imprimante à votre ordinateur.
- 4 Vérifiez le ruban
 - Vérifiez que le ruban est installé correctement et que le capot est fermé.
- 5 Vérifiez les cartes
 - Vérifiez la présence de cartes dans le chargeur.
 - Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage de carte dans l'imprimante.
- 6 Imprimez une carte test
 - Voir "Imprimer une carte de test technique", page 26.

Rien ne s'est imprimé sur la carte

- 1 Vérifiez le ruban
 - Vérifiez que le ruban n'est pas terminé ou endommagé. Remplacez-le ou réinstallez-le si nécessaire.
- 2 La tête d'impression est peut-être endommagée
 - Imprimez une carte test.

Si la carte test n'est pas imprimée, contactez l'assistance technique Badgy pour une assistance technique ou visitez le site www.badgy.com.

Qualité d'impression médiocre

Petites tâches sur la carte



- La surface de la carte est peut-être sale.
Assurez-vous que vos cartes sont parfaitement propres.
Utilisez de nouvelles cartes.
- Rouleau de nettoyage ou tête d'impression encrassés.
Lancez un cycle de nettoyage.

Lignes blanches horizontales



- Le ruban n'est pas installé correctement.
Assurez-vous que la surface du ruban ne présente aucun pli.
- Tête d'impression encrassée ou endommagée.
Nettoyez ou remplacez la tête d'impression.

Image floue



- Le ruban n'est pas installé correctement.
Vérifiez que le ruban est positionné correctement dans l'imprimante.
- Mauvaise synchronisation du ruban.
Ouvrez et fermez le capot de l'imprimante pour synchroniser le ruban.
- Imprimante ou rouleau de nettoyage encrassé(e).
Faites un nettoyage de l'imprimante.
- Utilisation de cartes incompatibles.
Vérifiez que les cartes utilisées sont conformes aux spécifications



Nous vous recommandons de vous procurer vos cartes chez un revendeur Badgy.

L'utilisation de cartes d'une autre marque est susceptible de nuire à la qualité d'impression et/ou d'endommager la tête d'impression.

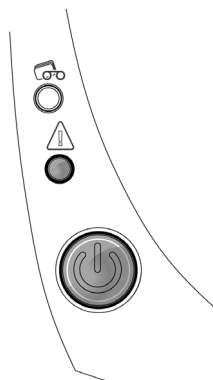
Impression partielle ou incorrecte

- 1 Vérifiez les paramètres d'impression
 - Assurez-vous qu'aucun élément du modèle de carte à imprimer ne se situe hors des marges d'impression.
 - Vérifiez l'orientation du document (portrait ou paysage) dans la configuration du Badgy Print Center.
- 2 Vérifiez le câble d'interface
 - Si des caractères irréguliers sont imprimés, vérifiez que vous utilisez bien le câble USB fourni avec votre imprimante.
 - Vérifiez la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante.
 - Essayez d'utiliser un autre câble du même type.
- 3 Assurez-vous que l'imprimante est propre
 - Nettoyez l'imprimante et notamment le rouleau de nettoyage.
 - Voir "Nettoyage de l'imprimante", page 19
- 4 Vérifiez que les cartes sont propres
 - Stockez vos cartes à l'abri de la poussière.
- 5 Vérifiez le ruban
 - Vérifiez que le ruban est installé correctement.
 - Vérifiez que le ruban se déroule librement.
- 6 Vérifiez la tête d'impression
 - L'apparition de lignes droites horizontales sur la carte indique que la tête d'impression est susceptible d'être encrassée ou endommagée.
 - Voir "Nettoyage de la tête d'impression", page 21.

Si le problème persiste, contactez un revendeur Badgy ou visitez le site www.badgy.com.

Débloquer une carte

Affichage du panneau de contrôle :



ERREUR MÉCANIQUE

- Bourrage de carte dans l'imprimante. Les tâches sont interrompues.
- Le voyant imprimante et le bouton poussoir s'allument.



N'éteignez pas votre imprimante : cette action supprime les tâches d'impression en attente dans la mémoire de l'imprimante.

Retirez la carte en procédant comme suit :

- 1 Ouvrez le capot de l'imprimante et retirez le ruban.
- 2 Appuyez sur le bouton poussoir pour activer les rouleaux de transport de carte. Si la carte est toujours bloquée à l'intérieur, faites-la glisser manuellement vers la sortie de l'imprimante. En présence de plusieurs cartes, toujours pousser celle du dessus en premier.
- 3 Remplacez le ruban, puis refermez le capot de l'imprimante.

Pour prévenir les bourrages de carte :

- 1 Assurez-vous que l'épaisseur des cartes utilisées correspond aux spécifications.
- 2 Vérifiez que les cartes ne sont pas bombées. Conservez-les en position horizontale.
- 3 Vérifiez que les cartes ne sont pas collées les unes aux autres. Brassez les cartes avant de les charger.

Mettre à jour le firmware

Sous Windows

La mise à jour du Firmware est une opération simple, mais qui, si elle n'est pas menée jusqu'à son terme, peut entraîner la mise hors service de votre imprimante.



Avant toute mise à jour, veuillez contacter votre revendeur Badgy qui pourra vous conseiller sur l'opportunité de procéder ou non à cette opération.
En général, une telle mise à jour n'est requise qu'en cas d'incident ou dysfonctionnement clairement identifié par votre revendeur Badgy.

La mise à jour du Firmware s'effectue avec le Badgy Print Center. La mise à jour peut être faite automatiquement ou manuellement.

Nous recommandons l'utilisation de l'assistant de vérification des mises à jour. Cet assistant va d'abord rechercher les mises à jour disponibles pour la suite logicielle. Une fois la suite logicielle à jour, exécutez à nouveau cet assistant pour vérifier les mises à jour du firmware de l'imprimante.

Pour lancer cet assistant, allez dans le Print Center > Outils > Assistant de vérification des mises à jour. Une connexion Internet est requise pour permettre l'exécution de l'assistant.

Si vous souhaitez mettre votre firmware à jour manuellement, vous pouvez exécuter l'assistant de mise à jour du firmware imprimante.

Avant de commencer vous devez télécharger le fichier à partir du site www.badgy.com :

- 1 Allez dans la rubrique Support, puis sélectionnez le modèle d'imprimante.
- 2 Dans la rubrique Pilotes d'impression et Firmware, cliquez sur le fichier correspondant au Firmware.
- 3 Acceptez le téléchargement et enregistrez le fichier dans un répertoire de votre disque dur.
- 4 Ouvrez maintenant le Badgy Print Center et double-cliquez sur le nom de votre imprimante. La fenêtre Propriétés s'ouvre.
- 5 Allez ensuite dans «Maintenance -> Mise à jour du Firmware» et cliquez sur «Lancer l'assistant de mise à jour du Firmware imprimante». Cet assistant va vous guider dans le processus de mise à jour du Firmware imprimante.
- 6 Lorsque le programme vous y invite, suivez les instructions et sélectionnez le fichier «.firm» que vous venez de télécharger sur votre ordinateur.
- 7 L'opération peut prendre environ 1 minute. Quans le Firmware est installé sur l'imprimante elle va redémarrer. La mise à jour est terminée et votre équipement est prêt à l'emploi.



N'interrompez jamais le transfert entre l'ordinateur et l'imprimante durant la phase de téléchargement (mise hors tension de l'imprimante ou de l'ordinateur, débranchement d'un câble). Il en résulterait une totale impossibilité de remettre l'imprimante en fonction.

Si un tel phénomène venait à se produire, veuillez contacter votre revendeur Badgy qui devra procéder à l'échange de la carte processeur de votre imprimante.

- 8 Si l'imprimante n'indique pas le statut «Prête», cela signifie que la mise à jour n'a pas été effectuée correctement ou, éventuellement, que le fonctionnement de l'imprimante est défectueux. Vérifier les câbles de connexion et procédez à une nouvelle mise à jour.

Cependant, si vous rencontrez un problème dans la mise à jour du firmware avec le Badgy Print Center, veuillez vous adresser à votre revendeur Badgy qui pourra vous fournir un nouveau fichier d'installation du firmware.

Sous Mac

La mise à jour du Firmware est une opération simple, mais qui, si elle n'est pas menée jusqu'à son terme, peut entraîner la mise hors service de votre imprimante.



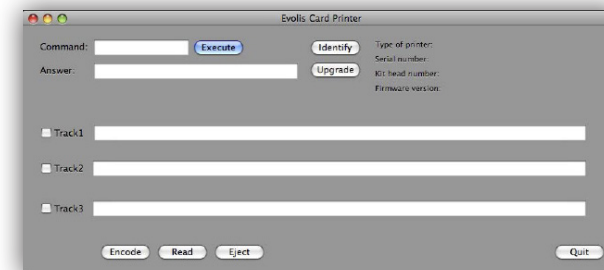
Avant toute mise à jour, veuillez contacter l'équipe Badgy nous vous conseillerons sur l'opportunité de procéder ou non à cette opération. En général, une telle mise à jour n'est requise qu'en cas d'incident ou dysfonctionnement clairement identifié par votre revendeur Badgy.

Vous pouvez télécharger une mise à jour à partir du site www.badgy.com :

- 1 Allez dans la rubrique Support, puis sélectionnez le modèle d'imprimante.
 - 2 Dans la rubrique Pilotes d'impression et Firmware, cliquez sur le fichier correspondant au Firmware.
 - 3 Acceptez le téléchargement et enregistrez le fichier dans un répertoire de votre disque dur.
 - 4 Ensuite allez dans Menus & Préférences, Imprimantes et scanners, Badgy, Options & Fournitures, Utilitaire et cliquez sur Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante, la fenêtre Badgy Card Printer s'ouvre. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur Upgrade.
- Choisissez le répertoire où vous avez extrait le fichier téléchargé et ouvrez le fichier Firmware (.firm).
- 5 A l'invite du programme, suivez les instructions afin de sélectionner l'imprimante et lancez l'opération. Le transfert du Firmware est en cours.
 - 6 Après une trentaine de secondes, le Firmware a été transféré dans l'imprimante, l'opération est terminée.



N'interrompez jamais le transfert entre l'ordinateur et l'imprimante durant la phase de téléchargement (mise hors tension de l'imprimante ou de l'ordinateur, débranchement d'un câble). Il en résulterait une totale impossibilité de remettre l'imprimante en fonction. Si un tel phénomène venait à se produire, veuillez contacter votre revendeur Badgy qui devra procéder à l'échange de la carte processeur de votre imprimante.



- 7 Vous pouvez vérifier la version du Firmware en cliquant sur Identifier.
- 8 Si l'imprimante n'indique pas le statut «Prête», ou le numéro de la dernière version, cela signifie que la mise à jour n'a pas été effectuée correctement ou, éventuellement, que le fonctionnement de l'imprimante est défectueux. Vérifiez les câbles de connexion et procédez à une nouvelle mise à jour.

Cependant, si vous rencontrez un problème dans la mise à jour du firmware avec le Badgy Print Center, veuillez vous adresser à votre revendeur Badgy qui pourra vous fournir un nouveau fichier d'installation du firmware.

Une fois la mise à jour effectuée, votre équipement est prêt à l'emploi.

Mettre à jour le pilote d'impression

La mise à jour du pilote d'impression est une opération requise afin de résoudre des problèmes de dysfonctionnement ou de profiter de nouvelles options.



Avant toute mise à jour, veuillez contacter votre revendeur Badgy qui pourra vous conseiller sur l'opportunité de procéder ou non à cette opération.

Vous pouvez télécharger une mise à jour à partir du site www.badgy.com :

- 1** Allez dans la rubrique Support & Pilotes, puis sélectionnez le modèle d'imprimante et cliquez sur le lien Pilotes d'impression et Firmware.
- 2** Cliquez ensuite sur le fichier correspondant au pilote d'impression suivant votre système d'exploitation.
- 3** Acceptez le téléchargement et enregistrez le fichier dans un répertoire de votre disque dur. Si le fichier stocké est compressé au format Zip, alors vous devez impérativement l'extraire.
- 4** Si vous utilisez Windows, double cliquez ensuite sur le fichier Setup_Badgy_Premium_Suite.exe que vous venez de télécharger afin de lancer le programme d'installation. Si vous utilisez Mac, double cliquez sur le fichier BadgyCardPrinter.pkg



Voir "Installation du pilote d'impression", page 13 pour plus de détails quant à la procédure.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Si vous avez des difficultés de configuration ou d'utilisation de votre imprimante, lisez attentivement ce manuel.

Pour tout problème technique non résolu et pour vous aider dans vos tâches quotidiennes, nous vous proposons un site web dédié : www.badgy.com

Connectez-vous à ce site et cliquez sur **Support** pour une assistance technique et un dépannage. Vous aurez peut-être à fournir les informations suivantes :

- 1 Le modèle et le numéro de série de votre imprimante
- 2 Le type de configuration et le système d'exploitation que vous utilisez
- 3 Une description de l'incident qui s'est produit
- 4 Une description des démarches que vous avez faites pour résoudre le problème.

Le site web Badgy propose également des mises à jour du pilote d'impression, des FAQ*, des vidéos didacticielles, nos offres spéciales et des informations générales.

*FAQ : Forum Aux Questions

5. ANNEXE

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Vous trouverez dans cette section les certifications de votre imprimante Evolis.

En matière de Sécurité et de Compatibilité Électromagnétique d'un Equipement Radioélectrique (Directives RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU et (RoHS3) 2015/863/EU)

Nom du constructeur : Evolis
Adresse du constructeur : 14, avenue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
49070 Beaucouzé, France
Désignation du matériel : Badgy 100 - Badgy 200
Année de fabrication : 2022

Je soussigné,

Monsieur **Laurent Godard**,

Déclare sous mon entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables des directives (Directives RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU et (RoHS3) 2015/863/EU)

Article 3.1 a : (exigence de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique)

Norme de sécurité appliquée EN62368 - 1: 2014
EN50364: 2010

Article 3.1 b: (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique)

Norme CEM appliquée EN55032: 2012
EN55024: 2010
EN61000-3-2: 2014
EN61000-3-3: 2013
EN301489-3: 2013 (VI.6.1)



Article 3.2 : (bonne utilisation du spectre radioélectrique de façon à éviter les interférences dommageables)

Norme CEM appliquée EN300330-2 V1.6.1

A cet effet, déclare que toutes les séries d'essai radio ont été effectuées.

Nom complet : **Laurent Godard**

Titre : Directeur R&D

Date : 4 janvier 2022

Signature :

EUROPE - Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V.

Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.

FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: „Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord“.

Avis FCC Federal Communications Commission

Interférence avec les fréquences radio aux États-Unis



Le modèle Badgy 100 - Badgy 200 est conforme à la spécification suivante : FCC Partie 15, Sous partie A, Section 15.107(a) et Section 15.109(a) Dispositif numérique Classe B

Informations supplémentaires :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour un appareil de Classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but d'apporter une protection contre toute interférence préjudiciable quand l'appareil fonctionne dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre une énergie haute fréquence et, s'il n'est pas installé ni utilisé conformément aux manuels d'instruction, peut provoquer des interférences dangereuses pour les radiocommunications. Cependant, des interférences peuvent toujours survenir dans un environnement particulier. Si l'appareil donne lieu à des interférences préjudiciables avec la radio ou la télévision, vérifiables en allumant et éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à suivre les procédures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Eloigner l'appareil du poste radio ou télé.
- Brancher l'appareil sur un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le fournisseur de l'appareil ou un réparateur radio/TV expérimenté.

L'utilisation d'un câble à paires torsadées blindées est nécessaire pour respecter les limites imposées par la partie 15 des règlements FCC sur un dispositif numérique de Classe B.

En application de la partie 15.21 du règlement FCC, les modifications apportées à cet appareil sans la permission expresse et écrite de la société Evolis, pouvant causer des interférences préjudiciables, remettraient en question l'autorisation FCC d'utilisation de cet appareil.

Il est recommandé de respecter une distance de 20 cm entre l'utilisateur et le module RFID quand celui-ci est en marche.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Interférence avec les fréquences radio au Japon (VCCI)

Ce produit est un équipement informatique de Classe B conforme aux normes définies par le Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI). Son utilisation dans ou à proximité de zones résidentielles peut provoquer des interférences radio. Dans ce cas, vous devez prendre les mesures appropriées.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.